

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP								
k) Planes y programas de la institución en ejecución								
Plan Estratégico Institucional					http://www.issfa.mil.ec/descargas/2016/febrero/plan-estrategico-institucional-2012-2016.pdf			
Plan Operativo Anual - POA y sus reformas aprobadas					http://www.issfa.mil.ec/descargas/2016/febrero/instructivo-poa-2016.pdf			
					http://www.issfa.mil.ec/descargas/2016/febrero/poa-2016.pdf			
Plan Anual de Inversiones (PAI)					http://www.issfa.mil.ec/descargas/2016/febrero/plan-de-inversiones-2016.pdf			
Tipo (Programa, proyecto)	Nombre del programa, proyecto	Objetivos estratégicos	Metas	Montos presupuestados programados	Fecha de inicio	Fecha de culminación	Estado actual de avance por proyecto (link para descargar el documento)	Link para descargar el documento completo del proyecto aprobado por la SENPLADES
PROGRAMA/Proyecto	ATENCIÓN PERSONALIZADA AL CLIENTE/Implementación de la Cultura de Seguridad Social Militar en Fuerzas Armadas	Incrementar la satisfacción de los beneficiarios de las prestaciones y servicios que proporciona el ISSFA	75% de militares en servicio activo que tienen conocimiento sobre cultura en seguridad social militar	15,000.00	21/02/14	30/10/16	http://www.issfa.mil.ec/descargas/2016/febrero/Implementacion-de-la-cultura-de-seguridad-social-militar-en-fuerzas-armadas.pdf	"NO APLICA", en virtud de que el ISSFA no mantiene proyectos de inversión
PROGRAMA/Proyecto	EXCELENCIA DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL/Implementación de un sitio alternativo para el Data Center del ISSFA	Incrementar la eficiencia y eficacia de los procesos internos	100% implementación del proyecto	275,000.00	01/07/14	31/12/16	http://www.issfa.mil.ec/descargas/2016/febrero/Implementacion-de-un-sitio-alterno-para-el-data-center-del-issfa.pdf	"NO APLICA", en virtud de que el ISSFA no mantiene proyectos de inversión
PROGRAMA/Proyecto	EXCELENCIA DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL/Implementación de la Coordinación de Gestión Estratégica del ISSFA	Incrementar la eficiencia y eficacia de los procesos internos	100% implementación del proyecto	58,152.29	01/01/16	31/10/16	http://www.issfa.mil.ec/descargas/2016/febrero/Implementacion-de-la-coordinacion-de-gestion-estrategica.pdf	"NO APLICA", en virtud de que el ISSFA no mantiene proyectos de inversión
PROGRAMA/Proyecto	EXCELENCIA DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL/Creación de la Unidad de Gestión de Seguridad de la Información en el ISSFA	Incrementar la eficiencia y eficacia de los procesos internos	80% implementación del proyecto	55,200.00	01/01/16	31/12/16	http://www.issfa.mil.ec/descargas/2016/febrero/Creacion-de-la-unidad-de-gestion-de-seguridad-de-la-informacion-en-el-issfa.pdf	"NO APLICA", en virtud de que el ISSFA no mantiene proyectos de inversión
PROGRAMA/Proyecto	ATENCIÓN PERSONALIZADA AL CLIENTE/Mejoramiento de la atención para la entrega de servicios en línea, call center y ventanillas	Incrementar la satisfacción de los beneficiarios de las prestaciones y servicios que proporciona el ISSFA	5% de incremento en servicios en línea. 80% de incremento de llamadas transaccionales. 5% de disminución de atenciones en ventanillas.	175,610.00	01/01/16	31/12/16	http://www.issfa.mil.ec/descargas/2016/febrero/mejoramiento-de-la-atencion-para-la-entrega-de-servicios-en-linea-call-center-y-ventanillas.pdf	"NO APLICA", en virtud de que el ISSFA no mantiene proyectos de inversión
TOTAL PLANES Y PROGRAMAS EN EJECUCIÓN				578,962.29				
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:					29/02/16			
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:					MENSUAL			
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL k):					UNIDAD DE PLANIFICACIÓN			
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL k):					MARÍA BELÉN ÑACATO INCHIGLEMA			
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:					mnacato@issfa.mil.ec			
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:					(02) 3966-000 ext.: 1411			