

INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO



Aspectos	Indicador	Resultado		Unidad de Medida
Conformación del Consejo Directivo	Tiempo promedio de permanencia del Consejo Directivo	2		Años
	Tiempo promedio de rotación de los miembros del Consejo Directivo	2		
	Número de los miembros del Consejo Directivo que tienen educación relacionada con Administración, Economía, Finanzas o Leyes.	7		Miembros del Consejo Directivo
Fortalecimiento de la Capacidad Institucional	Participación de los miembros del Consejo Directivo en procesos de capacitación promovidos por la entidad.	0		Miembros del Consejo Directivo
Funcionamiento del Consejo Directivo	Número de sesiones durante el año del Consejo Directivo	3		Sesiones
	Número promedio de asistencia de los miembros del Consejo Directivo.	3/3		Asistencia
	Número promedio de suspensión de reunión por la falta de quórum.	0		Suspensiones
	Número de observaciones realizadas por el Consejo Directivo a los informes presentados ante el comité de riesgos y ética.	0		Observaciones
Nivel de gastos invertidos en el Consejo Directivo	Gasto promedio de las reuniones realizadas por el Consejo Directivo al año.	\$ 640,00		Monto
	Gasto promedio causado por los miembros del Consejo Directivo que asistieron a las reuniones.	\$ 2.857,00		Monto
	Monto de inversión en cursos de capacitación a los miembros del Consejo Directivo.	0		Monto
Usuarios de los servicios de las Instituciones que integran el Sistema Nacional de Seguridad Social.	Porcentaje de quejas solucionadas.	100%		Porcentaje
	Número de consultas atendidas .	314.765		Número
	Número de Afiliados que se benefician de las prestaciones económicas cesantía	1.666		Afiliados
	Número de Afiliados que se benefician de las prestaciones económicas pensiones.	42.711		Afiliados
Características del equipo gerencial	Tiempo de servicio en la Entidad de los Directores Militares.	2015: 2	2016: 2	Años
	Tiempo de servicio en la Entidad de los Directores Servidores Públicos.	2015: 2	2016: 2	
	Tiempo de servicio en la Entidad de los Jefes Departamentales Militares	2015: 2	2016: 2	
Características del equipo gerencial	Tiempo de servicio en la Entidad de los Jefes Departamentales Servidores Públicos.	2015: 15	2016: 11	Años
	Tiempo promedio de permanencia de los Directores y Jefes Departamentales en el ISSFA.	2015: 2	2016: 2	
Características del equipo gerencial	Participación de los Directores y Jefes Departamentales por género	Mujeres:	2015: 1 2016: 11	Directores y/o Jefes Departamentales
		Hombres:	2015: 4 2016: 10	
	Clasificación del equipo gerencial por nivel de estudios (secundaria, superior, post grado)	SUPERIOR	2015: 4 2016: 11	Servidores Públicos
POST GRADO		2015: 1 2016: 10		
Nivel de remuneraciones	Relación de los gastos por remuneración anual invertida entre Directores y Jefes Departamentales.	2015: 403.536,00	2016: 384.516,00	Monto
Características de los empleados de la entidad	Número de empleados de la entidad en los dos (2) últimos años, clasificados por género.	Mujeres (2015)	185	Servidores Públicos
		Hombres (2015)	114	
		Mujeres (2016)	174	
		Hombres (2016)	115	
	Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación para dos (2) años. Niveles de educación: Primaria, secundaria, superior, post grado.	Primaria	2015: 1 2016: 1	
		Secundaria	2015: 44 2016: 44	
		Universitaria	2015: 217 2016: 206	
		Post grado	2015: 57 2016: 38	
	Número de empleados relacionados directamente con operaciones de captación y crédito, en los últimos (2) años.	UIO / GYE	2015 UIO: 52 2016 UIO: 52 2015 GYE: 4 2016 GYE: 4	
	Clasificación de los empleados por su permanencia: menos de un año, de 1 a 2 años; mas de 2 a 5 años; mas de 5 años.	Menos de 1 año	2015: 52 2016: 53	
		de 1 a 2 años	2015: 77 2016: 68	
		3 a 5 años	2015: 63 2016: 18	
		más de 5 años	2015: 107 2016: 150	
	Salida de personal en cada uno de los dos años.	2015	39	
2016		73		
Clasificación de personal por rangos de salarios.	SP de Servicios 1	2015: 7 2016: 0		
	SP de Servicios 2	2015: 6 2016: 0		
	SP de Apoyo 1	2015: 1 2016: 4		

INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO



Aspectos	Indicador	Resultado		Unidad de Medida
Características de los empleados de la entidad	Clasificación de personal por rangos de salarios.	SP de Apoyo 2	2015: 0 2016: 0	Servidores Públicos
		SP de Apoyo 3	2015: 33 2016: 23	
		SP de Apoyo 4	2015: 19 2016: 16	
		SP 1	2015: 9 2016: 9	
		SP 2	2015: 29 2016: 28	
		SP 3	2015: 88 2015: 79	
		SP 4	2015: 0 2016: 0	
		SP 5	2015: 65 2016: 63	
		SP 6	2015: 21 2016: 29	
		SP 7	2015: 13 2016: 13	
		SP 8	2015: 0 2016: 0	
		Nivel Jerárquico Superior	2015: 5 2016: 5	
		Personal Código del Trabajo	2015: 3 2016: 20	
Capacitación	Valor de la inversión en capacitación para cada uno de los últimos años.	2015	\$ 131.139,68	Monto
		2016	\$ 150.000,00	
	Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en cada año.	2016	33	Programas
	Porcentaje de participación del personal en programas de capacitación	2016	90,00%	Porcentaje

Fuente: Unidad de Talento Humano, Servicio al Cliente, Dirección de Seguros Previsionales, Prosecretaría